



Leistungsbeschreibung und Preisliste für SDSL-Anbindungen

tops.net bietet im Großraum Köln-Bonn SDSL-Leitungen für Geschäftskunden und Institutionen. Neben den herkömmlichen Anbindungen, die bis etwa 10 MBit/s Bandbreite bieten, stellt tops.net auch High-Speed Internet-Leitungen mit Geschwindigkeiten bis zu 20 MBit/s zur Verfügung. Für höhere Bandbreiten in Bonn, fragen Sie nach unseren Glasfaser-Anbindungen mit bis zu 10 GBit/s.

Die Vorteile auf einen Blick

- Echte Flatrate! Keine versteckten Beschränkungsklauseln!
- Reines Business-Netzwerk, keine Consumer-Produkte
- Ausfallsicher, doppelt angebundenes Gigabit-Backbone
- Keine Überbuchung des Backbones und der Anbindungen
- Optimale Bandbreiten für Outsourcing von Servern in unser Rechenzentrum
- Datenverkehr in unser Rechenzentrum ist intern (Keine Berechnung des Datenverkehrs zwischen Ihrer Anbindung und Ihrem Server).
- IP-Adressen nach Bedarf gemäß den Vorgaben des RIPE (ggf. Netzplan)

Einmalige Einrichtungspreise

Leistung	Preis (Netto in Euro)
Setup SDSL bei einer Laufzeit von 24 Monaten	119,00 €
Setup SDSL bei einer Laufzeit von 36 Monaten	0,00 €

Monatliche Flatrate-Preise für herkömmliches High Speed SDSL

Leistung	Preis (Netto in Euro)
2,0 – 2,3 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	Nur noch auf Anfrage
4,0 – 4,6 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	219,00 €
6,0 – 6,9 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	349,00 €
8,0 – 9,2 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	469,00 €

Bei herkömmlichem SDSL wird pro Schritt eine verfügbare Kupfer-Doppelader benötigt. Dies führt dazu, dass in der Regel auch über lange Strecken und bei nicht ganz optimalen Kabelqualitäten hohe Datenraten erreicht werden können. Abhängig von Leitungsqualität und Leitungslänge können die verfügbaren Bandbreiten jedoch trotzdem von den nominellen Werten abweichen. Beträgt die verfügbare Bandbreite mindestens 75% der nominellen Bandbreite, gilt die Leistung als erbracht.



www.tops.net

0228 - 9771 - 0

Monatliche Flatrate-Preise für High-Speed SDSL Plus

Leistung	Preis (Netto in Euro)
5 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	229,00 €
10 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	499,00 €
15 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	689,00 €
20 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	839,00 €

Bei SDSL Plus wird pro Schritt eine verfügbare Kupfer-Doppelader benötigt. Dies führt dazu, dass bei kurzen Strecken und guten Kabelqualitäten hohe Datenraten erreicht werden können.

Abhängig von Leitungsqualität und Leitungslänge können die verfügbaren Bandbreiten jedoch von den nominellen Werten abweichen. Beträgt die verfügbare Bandbreite mindestens 75% der nominellen Bandbreite, gilt die Leistung als erbracht.

Optionale zusätzliche Leistungen

Leistung	Einheit	Preis (Netto in Euro)
DE-Domain	Monatlich	2,50 €
COM/NET/ORG-Domains	Jährlich	25,00 €
Sonstige Domains	Jährlich (i.d.R.)	Auf Anfrage
WWW- und Mail-Server	Monatlich	Ab 4,99 €
Server-Housing und VRS	Monatlich	Ab 39,00 €
Service und Support	15 Minuten	Ab 22,00 €

tops.net wird ausschließlich auf der Grundlage seiner jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen tätig, die jederzeit zugänglich unter <http://agb.tops.net> hinterlegt sind. Alle Preise sind Nettopreise in der Währung Euro und gelten nur für gewerbliche Kunden und andere Institutionen und Behörden, nicht jedoch für Verbraucher und Privatpersonen. Änderungen, Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten.

Für herkömmliche SDSL-Anbindungen gelten die erweiterten Vertragsbedingungen für SDSL Speedway, die unter <http://agb.tops.net> hinterlegt sind.

Das Angebot setzt voraus, dass in Ihrer Hauseinführung genügend freie Kupfer-Doppeladern zur Verfügung stehen. Dies kann (da es sich um ein reguliertes Produkt (TAL) handelt, dass von der Deutschen Telekom erst nach Auftragerteilung erbracht wird) leider nicht vor einer Beauftragung geprüft werden. Ist keine Leitung mehr frei, kann die Leitung entweder gar nicht geschaltet werden und der Vertrag kommt nicht zustande oder aber eine Leitungsschaltung kann sich verzögern, bis ausreichend Teilnehmeranschlussleitungen wieder frei geworden sind.

Bitte rechnen Sie mit 2-8 Wochen Lieferzeit für die SDSL-Leitung. Erfahrungsgemäß stellen wir SDSL-Leitungen innerhalb von 4 Wochen nach Eingang und Bestätigung Ihrer Bestellung bereit.



www.tops.net

0228 - 9771 - 0

Service-Rahmenvertrag / Erstauftrag

Fax an 0228 - 9771 - 199

zwischen der tops.net GmbH & Co. KG, Holtofer Straße 35, 53229 Bonn und dem

Auftraggeber

Firma*: _____ Branche: _____
 Name*: _____ Vorname*: _____
 Strasse*: _____ PLZ*: _____ Ort*: _____
 Telefonnummer: _____ Faxnummer: _____
 Handelsregister*: _____ Gründungsjahr*: _____
 Kaufm. Ansprechp.: _____ Techn. Ansprechp.: _____

Rechnungsempfänger (falls anderslautend)

Firma: _____
 Strasse: _____ PLZ: _____ Ort: _____
 Angebotsnummer(n): _____

Produktauswahl

Laufzeitauswahl		Preis (Netto in Euro)
<input type="checkbox"/>	Setup SDSL für eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten, einmalig	119,00 €
<input type="checkbox"/>	Setup SDSL für eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten, einmalig	0,00 €
Auswahl SDSL		Auswahl SDSL Plus
<input type="checkbox"/>	2,0 – 2,3 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	<input type="checkbox"/> 5 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich
<input type="checkbox"/>	4,0 – 4,6 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	<input type="checkbox"/> 10 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich
<input type="checkbox"/>	6,0 – 6,9 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	<input type="checkbox"/> 15 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich
<input type="checkbox"/>	8,0 – 9,2 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich	<input type="checkbox"/> 20 MBit/s SDSL Flatrate, monatlich

Vertragsbedingungen

Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der Internetadresse <http://agb.tops.net>, zu jederzeitiger Kenntnisnahme, abrufbereit gestellt sind. Auf spezielle, schriftliche Anforderung wird dem Auftraggeber eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs bzw. Vertragsverhältnisses, die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als in den Vertragsabschluss einbezogen gelten, auch wenn beim konkreten Vertragsschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftraggeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss. tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis. Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift unter dieses Angebot den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen und erkennt die Vertragsbedingungen an. Abhängig von Leitungsqualität und Leitungslänge können die verfügbaren Bandbreiten jedoch von den nominellen Werten abweichen. Besteht die verfügbare Bandbreite mindestens 75% der nominellen Bandbreite, gilt die Leistung als erbracht.

_____, den _____

Stempel*

Unterschrift*

Stand:
22. Juni 2014

tops.net GmbH & Co. KG
Holtofer Straße 35
D-53229 Bonn

Telefon: 0228-9771-0
Fax: 0228-9771-199
E-Mail: info@tops.net

Preisänderungen
und Irrtümer
vorbehalten



www.tops.net

0228 - 9771 - 0

Teilnahme am Lastschriftverfahren und Erteilung eines SEPA-Lastschrift Mandats

Zahlungspflichtiger

Firma*: _____ Kundennummer: _____

Name*: _____ Vorname*: _____

Straße & Hausnummer*: _____ PLZ & Ort*: _____

Zahlungsempfänger ist die tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn

Ich möchte am komfortablen Lastschriftverfahren* von tops.net teilnehmen.

Hiermit stimme ich jederzeit widerruflich zu, dass Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom angegebenen Konto eingezogen werden.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Lastschrift enthält Ihre Kundennummer als Mandatsreferenz.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Sollte eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden, ist tops.net berechtigt, Bearbeitungsgebühren in Höhe von jeweils 13,00 Euro zu erheben.

Der Widerruf der Lastschriftermächtigung entbindet nicht von der Verpflichtung, Rechnungen fristgerecht zu begleichen.

Kontoinhaber/in*: _____

Bank: _____ Kontonummer: _____ BLZ: _____

IBAN (22 Stellen):_____

BIC (8 o. 11 Stellen):_____

_____, den _____ Unterschrift: _____

* Bitte beachten Sie: Falls Sie ausschließlich Domains mit monatlicher Abrechnung (und nichts anderes) bestellen möchten, ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren Voraussetzung für die Registrierung!



www.tops.net

0228 - 9771 - 0

Auftragsformular Domains – Neue Domains und Umzug zu tops.net

Mit diesem Formular können Sie bei tops.net neue Domains reservieren oder bestehende Domains zu tops.net umziehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Umzugs einer Domain von einem anderen Provider diesen **auf eigenem Geschäftspapier** von dem geplanten Umzug in Kenntnis setzen müssen. Ein entsprechendes Formular mit den für den externen Provider notwendigen Daten finden Sie unter http://www.tops.net/fileadmin/user_upload/pdf/KK_Formular_Domains_blanko.pdf.

Domaininhaber

Firma/Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax / E-Mail

Kundennummer (falls vorhanden)

Administrativer Kontakt (dies muss eine natürliche Person sein!)

Telefon / Fax / E-Mail des administrativen Kontakts (Pflichtfeld)

Zu reservierende Domains/ zu übertragende Domains

WICHTIG: Wenn es sich um einen Domain-Umzug von einem anderen Provider zu tops.net handelt: Bitte immer den AUTH-Code mit angeben!

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)	Auth-Code
---	-----------

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)	Auth-Code
---	-----------

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)	Auth-Code
---	-----------



www.tops.net

0228 - 9771 - 0

Vertragsanhang – optionale technische Informationen

Sofern Sie die Domains sofort aktiv nutzen möchten, können Sie uns mitteilen, auf welche IP-Adressen (bei anderen Providern oder auf Ihren eigenen Servern mit mehreren IP-Adressen) die Domains zeigen sollen. Wir aktualisieren die DNS-Einträge für die beauftragten Domains. Sie können diese Angaben jederzeit über unser Web-Interface und <https://kunden.tops.net> selbst prüfen und ändern. (**Bitte frei lassen, wenn dafür ein Server bei tops.net beauftragt wurde und nur dieser mit den Domains eingerichtet werden soll.**)

DNS-Einstellungen

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)

Konditionen

Im Falle eines Umzugs der Domain von einem anderen Provider zu tops.net ist der übergebende Provider vom Auftraggeber zur Übergabe der Domain schriftlich aufgefordert worden. Für misslungene Umdelegierungsversuche fällt bei tops.net je Zurückweisung eine Gebühr von 15,00 Euro zzgl. 19% MwSt. an. Der Leistungsumfang und die Preise für die verschiedenen Domains ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste von tops.net bzw. aus dem aktuellen Angebot, das Ihnen vorliegt.

.de-Domains

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
[] Monatliche Abrechnung (2,50 € / Monat) [] Jährliche Abrechnung (25,00 € / Jahr)

.eu-Domains

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
[] Jährliche Abrechnung (35,00 € / Jahr)

.com/.net/.org/.info/.biz-Domains

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 12 Monate. (25,00 € / Jahr)
Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
[] Neuregistrierung [] Übernahme von anderem Provider [] Verlängerungsjahr

Domains mit anderen Länderkennungen

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 24 Monate. Preis auf gesonderte Anfrage.
Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird. Änderungen am Domaineintrag sind i. d. R. kostenpflichtig.

ENUM-Eintrag

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
Auch Änderungen am ENUM-Eintrag sind kostenpflichtig.
[] Jährliche Abrechnung [] Änderung am ENUM-Eintrag (Umzug, Sonstiges)



Ergänzende Vertragsbedingungen bei Domains

tops.net registriert Domains im Auftrag und im Namen des Auftraggebers beim jeweiligen Registrar. tops.net bedient sich hierbei bei den meisten internationalen Domains anderer Firmen, die mehrere internationale Domains zur Registrierung anbieten.

Für alle Domain-Registrierungen gelten neben den aktuellen AGB (siehe <http://agb.tops.net>) die jeweiligen Bestimmungen der vergebenden Institutionen, insbesondere die Vergaberichtlinien des RIPE (siehe <http://www.ripe.net>), des DeNIC (siehe <http://www.nic.de>) und der ICANN (siehe <http://www.icann.org>). Sie gelten in den Vertrag als mit einbezogen. Darüber hinaus gelten bei internationalen Domains auch die Vergabebedingungen der jeweiligen nationalen Registrare.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, diese ergänzenden Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und erkennt sie an. Von Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Namens- und sonstigen Schutzrechten stellt der Auftraggeber tops.net frei. tops.net haftet nicht für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte. Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter <http://agb.tops.net> abrufbereit gestellt sind, mit der Möglichkeit jederzeitiger Kenntnisnahme. Auf spezielle Anforderung hin wird dem Auftraggeber selbstverständlich auch eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs beim konkreten Vertragsabschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftragsgeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss.

tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis.

Unterschrift

Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen, die Domains in die Verwaltung bei tops.net zu übernehmen und erkennt die Vertragsbedingungen an. Der Auftrag erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Domains. Er erkennt an, dass sich die Laufzeit der Domains so lange automatisch verlängert, bis sie nicht explizit gekündigt und zu einem anderen Provider umgezogen oder eine Löschung der Domain ausdrücklich und schriftlich (postalisch, ggf. Fax vorab) beauftragt wurde. Diese Regelung dient zum Schutz des Domaineigentümers gegen versehentliche Lösung!

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift