



## KerioConnect

### Unternehmenskommunikation: Mehr als nur E-Mail

Nutzen Sie bereits die perfekte Unternehmenskommunikation von Kerio Connect? Wir entsorgen Stress, unnötigen Aufwand und Werbemails effizient und preisgünstig! Das mehrfach ausgezeichnete Kerio Connect macht es möglich!

- **Virenfrei:** Befreien Sie sich von lästigen Viren und Trojanern in Ihrer E-Mail durch die integrierte Antivirus-Lösung.
- **Werbefrei:** Die meisten SPAM-Mails (unerwünschte Werbemails) kommen gar nicht erst in Ihre Mailbox.
- **Wartungsfrei:** Wartungsaufgaben übernehmen wir für Sie. Sie konzentrieren sich auf Ihre Unternehmenskommunikation und Ihr Geschäft.
- **Stressfrei:** Zugriff von überall und jederzeit auf Ihr E-Mail-Postfach, auch von den meisten mobilen Endgeräten wie Smartphones, Tablets und Laptops per ActiveSync.
- **Wahlfrei:** Zugriff von beliebigen Betriebssystemen durch Kompatibilität mit Apple, Linux, Windows, iPhone, Windows Phone und Android.

### Kerio Connect: Mehr als nur ein Mailserver

Kerio Connect ist die führende und mit Preisen ausgezeichnete Alternative zu Microsoft Exchange für Unternehmen und Organisationen, die einen einfachen IT-Ansatz bevorzugen. Der Kerio Connect Mail-Server bietet E-Mail-Funktionen für Unternehmen, IM mit Gruppen-Chats, Delegierungsoptionen, gemeinsam genutzte Kalender und Kontaktmanagement für die meisten E-Mail-Clients, IM-Clients, Webbrowser und mobilen Geräte zu einem Bruchteil der üblichen Kosten und IT-Betriebsaufwendungen.

Alle E-Mails werden auf Viren gescannt und ein zweistufiger SPAM Filter sorgt dafür, dass eindeutige SPAMs gar nicht erst den Weg in Ihr Postfach finden. E-Mails die nicht zweifelsfrei als SPAM identifiziert werden können, landen zur Kontrolle in einem besonderen Werbemail-Ordner.

Über standardisierte Schnittstellen für Apple Mail, Kalender und Adressbuch sowie Microsoft Outlook können Sie entweder mit professionellen Programmen oder einem einfachen Browser (Internet Explorer, Firefox oder Opera) auf Ihre Mails auch mobil und komfortabel über die Webmail-Oberfläche zugreifen. Für iPhones und PDAs wird Kerio Connect konfiguriert wie ein Exchange Server. Einfacher geht es nicht! Zu Ihrer Sicherheit werden die Daten zwischen Ihren Endgeräten und dem Kerio-Server per HTTPS verschlüsselt.

## Kerio Connect Server: Mehr als nur E-Mail

Sie können entweder einzelne E-Mail-Konten buchen, einen Virtual Root Server mit vollständig von tops.net verwaltetem Kerio Connect Server mieten oder eigene Server-Hardware von uns betreiben und verwalten lassen. Stressfreier und skalierbarer geht es kaum!

## Pakete und Preise

### Paket 1. Persönliches Kerio Connect Konto.

Sie erhalten auf unserem Server ein persönliches Konto mit E-Mail, Kalender, Aufgaben und Kontakten. Zur Verwendung mit dem komfortablen Web-Interface, einem Mac, Mobil oder mit Microsoft Outlook etc.

Firmen mit eigener Domäne erhalten zudem die Möglichkeit Gruppen und Aliase einzurichten sowie Ressourcen, Verteilerlisten und öffentliche Ordner im Team zu verwalten und zu verwenden.

<b>Einrichtungskosten</b>	
Einmalige Einrichtung, je Konto	netto 25,00 € <b>brutto 29,75 €</b>
<b>Bei jährlicher Berechnung</b>	
Je einzelnes Konto*, jährlich, vorschüssig	netto 75,00 € <b>brutto 89,25 €</b>
<b>Bei monatlicher Berechnung</b>	
ab 10 Konten, Je einzelnes Konto*, monatlich	netto 7,98 € <b>brutto 9,50 €</b>
<b>Weitere Optionen</b>	
Eigene DE-Domain**, jährlich	netto 25,00 € <b>brutto 29,75 €</b>
Unterstützung bei der Einrichtung von Endgeräten, je 15 Minuten (im tops.net Office, ohne Anfahrten)	netto 31,25 € <b>brutto 37,19 €</b>
Anfahrt für die Einrichtung von Endgeräten im Stadtgebiet Bonn (sonst auf Anfrage)	netto 35,00 € <b>brutto 41,65 €</b>

\* Der Speicherplatz je Postfach auf unserem offenen Kerio Connect Server ist derzeit nicht durch entsprechende Konfiguration kontingentiert, um zu vermeiden, dass Mails nicht zugestellt werden können, wenn das Postfach voll ist.

Bei Postfächern die mehr als 5 GB belegen, behalten wir uns jedoch vor, die Ablage auf insgesamt 10 GB zu beschränken oder aber einen Aufpreis von 5,00 Euro netto (**5,95 Euro brutto**) je 10 weiteren GB zu berechnen. Halten Sie im eigenen Interesse Ihre Mailbox klein und archivieren Sie Ihre E-Mails, um den gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen!

Aus Gründen des Datenschutzes archivieren wir generell keine E-Mails ohne gesonderten Auftrag, sondern erstellen lediglich monatlich rotierende Backups und halten diese Backups maximal einen Monat vor!

\*\* Ohne eigene Domain und ohne weitere Angaben wird das Konto unter vorname.nachname@mailosophy.de angelegt.

**Stand:**

**1. Januar 2020**



[www.tops.net](http://www.tops.net)

0228-9771-0

## Paket 2. tops.net Serverhotel & Kerio Mail Server Groupware für Unternehmen und Arbeitsgruppen mit mehr als 10 Nutzern

**Wir richten Ihre Hardware für den Einsatz mit Kerio Connect fertig ein und betreiben ihn in  
unserem Rechenzentrum.**

Bitte fordern Sie ein individuelles Angebot an, wenn Sie einen eigenen Server in unserem Rechenzentrum betreiben oder aber eine Hardware leasen, mieten oder laufen möchten.

**Mehr erfahren Sie unter <http://www.tops.net>**

\* Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. tops.net wird ausschließlich auf der Grundlage seiner jeweils aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen tätig, die unter <http://agb.tops.net> hinterlegt sind. Alle Preise verstehen sich zzgl. Der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19%. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler sind vorbehalten.



www.tops.net

0228-9771-0

## Rahmenvertrag / Erstauftrag für Kerio Connect

zwischen der tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn und dem

### Auftraggeber

Firma \*: \_\_\_\_\_ Branche: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_

Strasse\*: \_\_\_\_\_ PLZ\*: \_\_\_\_\_ Ort\*: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Faxnummer: \_\_\_\_\_

Handelsregister\*: \_\_\_\_\_ Gründungsjahr\*: \_\_\_\_\_

Kaufm. Ansprechp.: \_\_\_\_\_ Techn. Ansprechp.: \_\_\_\_\_

### Rechnungsempfänger (falls anderslautend)

Firma/Vorname Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

### Paketauswahl (bitte ankreuzen und ausfüllen)

<input type="checkbox"/> <b>Paket 1: Persönliches Kerio Connect Konto</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Setup 25,00 € ( <b>29,75 € brutto</b> ) je Konto (Anzahl nächste Zeile)	
_____ x 7,98 € ( <b>9,50 € brutto</b> ) je Konto, netto monatlich oder _____ x 75,00 € (89,25 € brutto) je Konto, netto jährlich	<b>Hinweis:</b> Monatliche Berechnung ab 10 Konten. Bei weniger Konten nur jährliche Abrechnung im Voraus für ein Jahr möglich.
<b>Optionen (für beide Pakete buchbar):</b>	
<input type="checkbox"/> Je DE-Domain (25,00 € / Jahr ( <b>29,75 € brutto</b> )):	
<input type="checkbox"/> Je CNOIB-Domains (35,00 € / Jahr ( <b>41,65 € brutto</b> )):	

Bemerkungen, einzurichtende Mailadressen:

### Vertragsbedingungen:

Sie erkennen mit der Beauftragung von Paket 1 an, dass Kerio Connect SPAM-Mails ab einer Verdachtsstufe von 8,5 nicht zustellt! Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der Internetadresse <http://agb.tops.net>, zu jederzeitiger Kenntnisnahme, abrufbereit gestellt sind. Auf spezielle, schriftliche Anforderung wird dem Auftraggeber eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs bzw. Vertragsverhältnisses, die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als in den Vertragsabschluss einbezogen gelten, auch wenn beim konkreten Vertragsschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftraggeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss. tops.net speichert die in diesem Formular erhobenen Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis, der Auftraggeber stimmt dem mit seiner Unterschrift zu. Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift unter dieses Angebot den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen und erkennt die Vertragsbedingungen an.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

### Stand:

1. Januar 2020

## Teilnahme am Lastschriftverfahren und Erteilung eines SEPA-Lastschrift Mandats

### Zahlungspflichtiger

Firma\*: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_

Straße & Hausnummer\*: \_\_\_\_\_ PLZ & Ort\*: \_\_\_\_\_

Zahlungsempfänger ist die tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn

Ich möchte am komfortablen Lastschriftverfahren\* von tops.net teilnehmen.

Hiermit stimme ich jederzeit widerruflich zu, dass Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom angegebenen Konto eingezogen werden.

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Lastschrift enthält Ihre Kundennummer als Mandatsreferenz. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Sollte eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden, ist tops.net berechtigt, Bearbeitungsgebühren in Höhe von jeweils 13,00 Euro zu erheben.

Der Widerruf der Lastschriftermächtigung entbindet nicht von der Verpflichtung, Rechnungen fristgerecht zu begleichen.

Kontoinhaber/in\*: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

IBAN (22 Stellen):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

BIC (8 o. 11 Stellen):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

\* Bitte beachten Sie: Falls Sie ausschließlich Domains mit monatlicher Abrechnung (und nichts anderes) bestellen möchten, ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren Voraussetzung für die Registrierung!

## Auftragsformular Domains – Neue Domains und Umzug zu tops.net

Mit diesem Formular können Sie bei tops.net neue Domains reservieren oder bestehende Domains zu tops.net umziehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Umzugs einer Domain von einem anderen Provider diesen **auf eigenem Geschäftspapier** von dem geplanten Umzug in Kenntnis setzen müssen. Ein entsprechendes Formular mit den für den externen Provider notwendigen Daten finden Sie unter [http://www.tops.net/fileadmin/user\\_upload/pdf/KK\\_Formular\\_Domains\\_blanko.pdf](http://www.tops.net/fileadmin/user_upload/pdf/KK_Formular_Domains_blanko.pdf).

### **Domaininhaber**

---

Firma/Name/Vorname

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ / Ort

---

Telefon / Fax / E-Mail

---

Kundennummer (falls vorhanden)

---

**Administrativer Kontakt** (dies muss eine natürliche Person sein!)

---

**Telefon / Fax / E-Mail des administrativen Kontakts** (Pflichtfeld)

---

### **Zu reservierende Domains/ zu übertragende Domains**

---

WICHTIG: Wenn es sich um einen Domain-Umzug von einem anderen Provider zu tops.net handelt: Bitte immer den AUTH-Code mit angeben!

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)	Auth-Code
Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)	Auth-Code
Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)	Auth-Code



[www.tops.net](http://www.tops.net)

0228-9771-0

## Vertragsanhang – optionale technische Informationen

Sofern Sie die Domains sofort aktiv nutzen möchten, können Sie uns mitteilen, auf welche IP-Adressen (bei anderen Providern oder auf Ihren eigenen Servern mit mehreren IP-Adressen) die Domains zeigen sollen. Wir aktualisieren die DNS-Einträge für die beauftragten Domains. Sie können diese Angaben jederzeit über unser Web-Interface und <https://kunden.tops.net> selbst prüfen und ändern. (**Bitte frei lassen, wenn dafür ein Server bei tops.net beauftragt wurde und nur dieser mit den Domains eingerichtet werden soll.**)

### DNS-Einstellungen

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)

### Konditionen

Im Falle eines Umzugs der Domain von einem anderen Provider zu tops.net ist der übergebende Provider vom Auftraggeber zur Übergabe der Domain schriftlich aufgefordert worden. Für misslungene Umdelegierungsversuche fällt bei tops.net je Zurückweisung eine Gebühr von 15,00 Euro zzgl. 19% MwSt. an. Der Leistungsumfang und die Preise für die verschiedenen Domains ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste von tops.net bzw. aus dem aktuellen Angebot, das Ihnen vorliegt.

### .de-Domains

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.

Monatliche Abrechnung (2,50 € / Monat)  Jährliche Abrechnung (25,00 € / Jahr)

### .eu-Domains

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.

Jährliche Abrechnung (35,00 € / Jahr)

### .com/.net/.org/.info/.biz-Domains

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 12 Monate. (35,00 € / Jahr)

Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.

Neuregistrierung  Übernahme von anderem Provider  Verlängerungsjahr

### Domains mit anderen Länderkennungen

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 24 Monate. Preis auf gesonderte Anfrage.

Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird. Änderungen am Domaineintrag sind i. d. R. kostenpflichtig.

### ENUM-Eintrag

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.

Auch Änderungen am ENUM-Eintrag sind kostenpflichtig.

Jährliche Abrechnung  Änderung am ENUM-Eintrag (Umzug, Sonstiges)

### Stand:

1. Januar 2020



[www.tops.net](http://www.tops.net)

0228-9771-0

## Ergänzende Vertragsbedingungen bei Domains

tops.net registriert Domains im Auftrag und im Namen des Auftraggebers beim jeweiligen Registrar. tops.net bedient sich hierbei bei den meisten internationalen Domains anderer Firmen, die mehrere internationale Domains zur Registrierung anbieten. **Ihre für die jeweilige Registrierung in diesem Formular erhobenen Daten werden an die jeweiligen Registrare übermittelt. Sie stimmen dem mit Ihrer Unterschrift zu. Eine Registrierung ist sonst nicht möglich.**

Für alle Domain-Registrierungen gelten neben den aktuellen AGB (siehe <http://agb.tops.net>) die jeweiligen Bestimmungen der vergebenden Institutionen, insbesondere die Vergabерichtlinien des RIPE (siehe <http://www.ripe.net>), des DeNIC (siehe <http://www.nic.de>) und der ICANN (siehe <http://www.icann.org>). Sie gelten in den Vertrag als mit einbezogen. **Darüber hinaus gelten bei internationalen Domains auch die Vergabebedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Registrare.**

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, diese ergänzenden Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und erkennt sie an. Von Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Namens- und sonstigen Schutzrechten stellt der Auftraggeber tops.net frei. tops.net haftet nicht für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte. Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter <http://agb.tops.net> abrufbereit gestellt sind, mit der Möglichkeit jederzeitiger Kenntnisnahme. Auf spezielle Anforderung hin wird dem Auftraggeber selbstverständlich auch eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs beim konkreten Vertragsabschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftragsgeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss.

tops.net speichert alle in diesem Formular angegebenen Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis. Der Auftraggeber erkennt dies mit seiner Unterschrift an.

### Unterschrift

Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen, die Domains in die Verwaltung bei tops.net zu übernehmen und erkennt die Vertragsbedingungen an. Der Auftrag erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Domains. Er erkennt an, dass sich die Laufzeit der Domains so lange automatisch verlängert, bis sie nicht explizit gekündigt und zu einem anderen Provider umgezogen oder eine Löschung der Domain ausdrücklich und schriftlich (postalisch, ggf. Fax vorab) beauftragt wurde. Diese Regelung dient zum Schutz des Domaineigentümers gegen versehentliche Lösung!

---

Ort / Datum

---

Stempel / Unterschrift

**Stand:**  
1. Januar 2020